



TRAJNOSTNO POROČILO DRUŽBE JAVNE SLUŽBE PTUJ D.O.O.

Leto 2023

KAZALO

Vsebina

1	Uvod	3
2	Osnovni podatki.....	3
3	Organizacijska struktura	4
4	Izjava in zaveza k družbeni odgovornosti	5
5	Družbena odgovornost in trajnostni razvoj.....	7
6	Poslanstvo, vizija, strategija, cilji	8
7	Deležniki podjetja	9
8	Certifikati družbe	11
9	Skrb za odgovoren in trajnostni odnos.....	13
10	Certificiranje družbene odgovornosti v letu 2023.....	15
11	Projekti na področju družbene odgovornosti	17

1 Uvod

Prizadevanja družbe so usmerjena v družbeno odgovorna ravnanja, tako v lokalnem kot v delovnem okolju, zato je bila družba med prvimi 14. prejemniki certifikata Družbeno odgovoren delodajalec. Družbena odgovornost Javnih služb Ptuj se kaže v odnosu do narave in okolja, do uporabnikov naših storitev, zaposlenih in poslovnih partnerjev. Osnovni namen družbeno odgovornega delovanja družbe je prispevati k reševanju okoljskih in družbenih problemov, ustvarjati trajnostno družbo in izboljšati kakovost bivanja vseh prebivalcev.

Družbena odgovornost do zaposlenih se izraža z motiviranjem, izobraževanjem, s skrbjo za izboljševanje delovnih pogojev in z notranjim komuniciranjem. O družbeni odgovornosti in uspešnosti podjetja pričajo številni prejeti certifikati in družbeno odgovorni projekti, ki jih podjetje izvaja in jih je izvedlo v preteklih letih. Družba se s ponosom podaja na iskanje novih priložnosti in projektov, ki bodo pustile sledi v širšem okolju in pripomogle h kakovostnejšemu bivanju. Verjamemo, da nam bo s sodelovanjem vseh deležnikov in s podporo lokalnega okolja to še naprej uspevalo.

2 Osnovni podatki

POLNO IME PODJETJA	Javne službe Ptuj, podjetje za izvajanje gospodarskih javnih služb in drugih dejavnosti, d.o.o.
SKRAJŠANO IME PODJETJA	Javne službe Ptuj d.o.o.
NASLOV / SEDEŽ	Ulica heroja Lacka 3, 2250 Ptuj
TELEFON	(02) 620 73 42
E-POŠTA	info@jsp.si
SPLETNA STRAN	www.js-ptuj.si
OSNOVNA DEJAVNOST	70.100 Dejavnost uprav podjetij
MATIČNA ŠTEVILKA	3441890000
DAVČNA ŠTEVILKA	SI92851525
DATUM VPISA V SODNI REGISTER	26.11.2008
OSNOVNI KAPITAL DRUŽBE	1.251.650,00 EUR
DIREKTOR DRUŽBE	Mag. Alen Hodnik

3 Organizacijska struktura

3.1 Predstavitev družbe

Družba je v 100% lasti Mestne občine Ptuj in je bila ustanovljena za izvajanje naslednjih obveznih in izbirnih občinskih gospodarskih javnih služb:

a. Obvezne občinske gospodarske javne službe:

- zbiranje in prevoz komunalnih odpadkov;
- odlaganje ostankov predelave ali odstranjevanje komunalnih odpadkov;
- vzdrževanje občinskih javnih cest;
- urejanje in čiščenje javnih površin;
- pomoč, oskrba in namestitvev zapuščenih živali v zavetišču.

b. Izbirne občinske gospodarske javne službe:

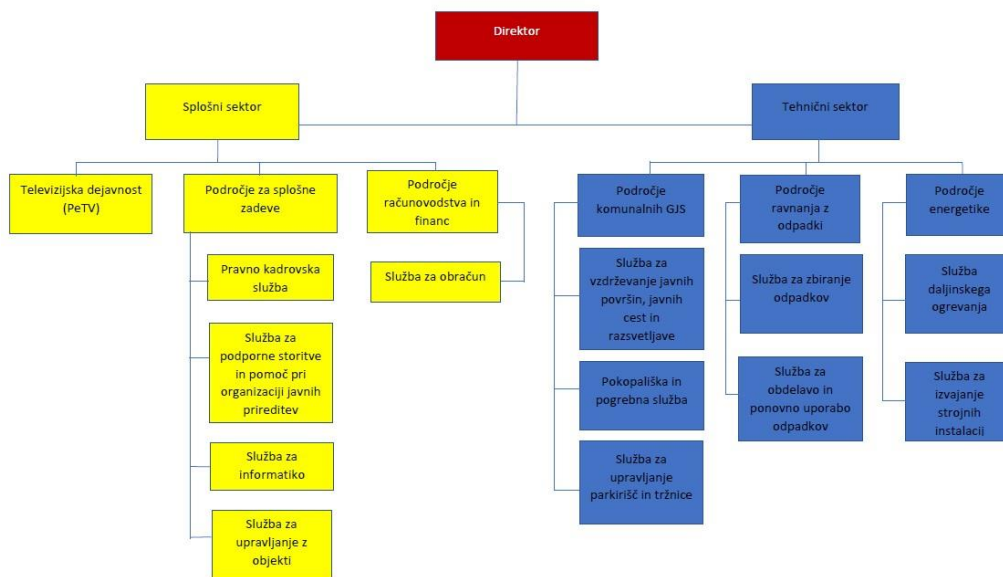
- proizvodnja in distribucija toplote;
- urejanje in vzdrževanje javnih tržnih prostorov;
- urejanje in vzdrževanje javnih parkirišč in odvoz nepravilno parkiranih vozil;
- upravljanje s pokopališči, urejanje in vzdrževanje pokopališč in pogrebne storitve.

Poleg navedenih gospodarskih javnih služb je bila družba ustanovljena tudi za izvajanje dejavnosti upravljanja in vzdrževanja stanovanj in poslovnih prostorov ter drugih objektov v javni rabi na območju Mestne občine Ptuj, pa tudi drugih dejavnosti javnega značaja. Pokriva pa tudi področja določenih tržnih dejavnosti.

Organi družbe: skupščina, nadzorni svet, direktor.

3.2 Notranje enote in službe

Slika 1: organigram družbe:



4 Izjava in zaveza k družbeni odgovornosti

Družbena odgovornost je ena izmed temeljnih vrednot Javnih služb Ptuj. Kaže se v odnosu do narave in okolja, do uporabnikov naših storitev, naših zaposlenih in poslovnih partnerjev. Osnovni namen družbeno odgovornega delovanja podjetja Javne službe Ptuj je prispevati k reševanju okoljskih in družbenih problemov, ustvarjati trajnostno družbo in izboljšati kakovost bivanja vseh prebivalcev.

Družbena odgovornost do zaposlenih se izraža z motiviranjem, izobraževanjem, s skrbjo za izboljševanje delovnih pogojev, z notranjim komuniciranjem in dodatnim pokojninskim zavarovanjem zaposlenih.

Že sedaj izvajamo veliko družbeno odgovornih projektov, kot partner pomagamo izvajati te drugim, poskušamo olajšati življenje posameznim ranljivim družbenim skupinam, infrastrukturno pomagamo pri izvajanju večine javnih dogodkov v mestu, ipd. V tem smo dobri in želimo si, da bi bili še boljši. Predvsem tisti, ki so z nami že sodelovali ali potrebovali našo pomoč, nam vračajo zelo pozitivne odzive in so za te hvaležni. Tako smo cilje in poslanstvo na nek način že dosegli, želimo pa si jih še nadgraditi. O družbeni odgovornosti in uspešnosti podjetja pričajo številni prejeti certifikati in družbeno odgovorni projekti, ki smo jih izvedli v preteklih letih.

Leta 2018 smo pridobili polni certifikat Družini prijazno podjetje, ki predstavlja družbeno odgovoren princip upravljanja in je edini tovrstni certifikat v Sloveniji. Certifikat zagotavlja kratkoročne in dolgoročne pozitivne učinke usklajevanja poklicnega in zasebnega življenja zaposlenih.

Po pridobitvi certifikata bonitetne odličnosti AAA v letu 2019, smo s strani Prve bonitetne agencije d.o.o. prejeli certifikat finančne zanesljivosti gospodarskega subjekta. Prejem certifikatov potrjuje stabilnost in uspešnost poslovanja ter je zaveza h kakovosti tudi vnaprej.

Prizadevamo si za zmanjševanje količine odpadkov in ogljičnega odtisa, za ohranjanje naravnih virov, za čisto in zdravo okolje. Zato smo med prvimi v Sloveniji podpisali zavezo certifikata Voda iz pipe, ki ga izdaja Gospodarska zbornica Slovenije, Zbornica komunalnega gospodarstva. S pridobljenim certifikatom želimo biti vzor lokalnemu okolju pri zmanjšanju uporabe plastenk z vodo in podati jasno sporočilo, da je pitna voda iz pipe najboljša izbira.

Z željo po zmanjšanju količine odpadne embalaže smo se pridružili projektu Ministrstva za okolje in prostor »Imam svojo vrečko«, katerega namen je večkratna uporaba lahkih plastičnih nosilnih vrečk in postopno zmanjševanje potrošnje le-teh. Enaka je tudi vizija našega podjetja, zato smo vsem gospodinjstvom na območju Mestne občine Ptuj podarili bombažno nakupovalno vrečko, ki je namenjena večkratni uporabi in prispeva k bolj zdravemu in čistemu okolju.

Družbena odgovornost Javnih služb Ptuj se kaže tudi v posluhu do pobud lokalnega okolja. Tako je v septembru 2019 zaživel projekt Šoferko, s katerim Javne službe Ptuj skupaj z Mestno občino Ptuj in ZŠAM starejšim občanom MO Ptuj omogočamo brezplačen prevoz z električnim avtomobilom. V zimski sezoni zagotavljamo brezplačno storitev strojnega pluježja za starejše in invalidne osebe, ki sami ne zmorejo očistiti večjih količin snega.

V letu 2020 smo se, kot ves svet, soočili z izzivom epidemije koronavirusa, ki je dodobra pretresel gospodarstvo in celotno družbo. Kljub temu smo zagotavljali nemoteno izvajanje dejavnosti, ki so pomembne za vsakdanje življenje. 15. julija 2020 je predsednik Republike Slovenije Borut Pahor sprejel komunalne delavce iz vse Slovenije, ki so s svojim požrtvovalnim delom kljub omejitvam v času pandemije skrbeli, da življenje ni popolnoma obstalo. Med udeleženci podelitve priznanja sta bila tudi dva komunalna delavca iz Javnih služb Ptuj. Oba predstavljata celoten kolektiv Javnih služb Ptuj, ki je v času kriznih razmer zaradi epidemije novega koronavirusa skrbel za nemoteno delovanje gospodarskih javnih služb in za urejeno ter čisto okolje.

Menimo, da je certifikat izjemno dobrodošel za vsa podjetja, ki želijo dvigniti zavedanje o pomenu družbene odgovornosti, izboljšati delovne pogoje za svoje zaposlene ter povečati pozitivne vplive na gospodarstvo, družbo in okolje. Na izjemno enostaven, pregleden in učinkovit način da informacijo okolju, kakšne so vrednote in poslanstvo podjetja, slednjemu pa obvezo, da te neguje in od njih nikoli ne odstopa.

Smo na pravi (družbeno odgovorni) poti, zato se s ponosom podajamo na iskanje novih priložnosti in projektov, ki bodo pustile sledi v širšem okolju in pripomogle h kakovostnejšemu bivanju.

Mag. Alen Hodnik, direktor

5 Družbena odgovornost in trajnostni razvoj

Prizadevanja družbe so usmerjena v družbeno odgovorna ravnanja, tako v lokalnem kot v delovnem okolju. S certifikatom Družbeno odgovoren delodajalec je družba nadgradila že uveljavljene ukrepe, ki jih izvaja v okviru pridobljenih certifikatov.

Družbena odgovornost je ena izmed temeljnih vrednot Javnih služb Ptuj. Kaže se v odnosu do narave in okolja, do uporabnikov njenih storitev, njenih zaposlenih in poslovnih partnerjev. Namen je graditi in širiti ugled družbeno odgovornih ravnanj, tako znotraj družbe kot tudi v zunanjem okolju.

V letu 2023 se bo nadaljeval trud za dosegljivost uporabnikom, zagotovitev jasnih in celovitih informacij in v največji možni meri upoštevanju želja strank. Pri delu se bodo spremljali in upoštevali okoljski standardi ter svetovanje uporabnikom pri implementaciji novih tehnologij, ki so zdravju in okolju prijaznejši.

Družbena odgovornost do zaposlenih se izraža z motiviranjem, izobraževanjem, skrbjo za izboljševanje delovnih pogojev, notranjim komuniciranjem in dodatnim pokojninskim zavarovanjem zaposlenih.

Družba Javne službe Ptuj s pridobljenim certifikatom Družini prijazno podjetje predstavlja družbeno odgovoren princip upravljanja in je edini tovrstni certifikat v Sloveniji. Po pridobitvi certifikata bonitetne odličnosti »Platinasta odličnost« za leto 2022, je družba Javne službe Ptuj s strani Prve bonitetne agencije, prejela še certifikat finančne zanesljivosti gospodarskega subjekta. Prejem certifikatov potrjuje stabilnost in uspešnost poslovanja ter je zaveza h kakovosti tudi v prihodnje.

Družba si prizadeva za zmanjševanje količine odpadkov in ogljičnega odtisa, ohranjanje naravnih virov, za čisto in zdravo okolje. Zato je med prvimi v Sloveniji podpisala Zavezo certifikata Voda iz pipe, ki ga izdaja Gospodarska zbornica Slovenije, Zbornica komunalnega gospodarstva. S pridobljenim certifikatom želi družba biti vzor lokalnemu okolju pri zmanjšanju uporabe plastenk z vodo in podati jasno sporočilo, da je pitna voda iz pipe najboljša izbira. Z željo po zmanjšanju količine odpadne embalaže se je družba pridružila projektu Ministrstva za okolje in prostor »Imam svojo vrečko«, katerega namen je večkratna uporaba lahkih plastičnih nosilnih vrečk in postopno zmanjševanje potrošnje le-teh. Enako vizijo ima tudi družba Javne službe Ptuj, zato je vsem gospodinjstvom na območju Mestne občine Ptuj podarila bombažno nakupovalno vrečko, ki je namenjena večkratni uporabi in prispeva k bolj zdravemu in čistemu okolju.

Družbena odgovornost Javnih služb Ptuj se kaže tudi v posluhu do pobud lokalnega okolja. Tako ohranjamo projekt Šoferko, s katerim družba skupaj z Mestno občino Ptuj in ZŠAM starejšim občanom MO Ptuj omogoča brezplačen prevoz z električnim avtomobilom. V zimski sezoni 2023/2024 bo družba ponovno ponudila pomoč starejšim in invalidnim osebam z zagotovitvijo brezplačne storitve strojnega pluzenja za starejše in invalidne osebe, ki sami ne zmorejo očistiti večjih količin snega.

Pobude občanov bo družba v okviru svojih zmožnosti uresničevala tudi v prihodnjem obdobju. Kljub dobrim rezultatom v preteklih letih in uspešnemu poslovanju, bo družba tudi v prihodnje nadaljevala z iskanjem novih priložnosti, sledila svojim zavezam in ciljem. Ti se pa lahko dosežejo le s sodelovanjem in povezovanjem z vsemi deležniki, ki se tako ali drugače vključujejo v poslovanje družbe.

6 Poslanstvo, vizija, strategija, cilji

Poslanstvo

S celovitimi storitvami na področju ravnanja z odpadki, vzdrževanja in urejanja javnih površin, cest, parkirišč, modre cone, objektov, proizvodnje in distribucije toplote, pogrebne in pokopališke dejavnosti ter komunalnih storitev individualnim naročnikom, prispevati k zdravemu, čistemu in kakovostnemu življenju v Mestni občini Ptuj.

Vizija

Postati komunalno podjetje, ki z izkušnjami, pridobljenim znanjem, zaupanjem in s kvalitetnimi storitvami na področju gospodarskih javnih služb v Mestni občini Ptuj, zadovoljuje potrebe pri ohranjanju zdravega in urejenega okolja, skrbi za kulturne in druge dobrine ter zagotavlja trajnostni razvoj občine.

Strategija

Strategija družbe pomeni uresničevanje vizije. Nova znanja se neprestano uvajajo v prakso. Strokovna usposobljenost je pogoj za izvajanje in doseganje zastavljenih ciljev, zato se zaposleni nenehno dodatno izobražujejo. Najpomembnejši cilj je zadovoljstvo občanov. Družbo odlikuje natančnost, pravočasnost, timski duh, samoiniciativnost in pripadnost.

Cilji

Cilj družbe je slediti poslanstvu – zagotavljanju kakovostnih, hitrih, celovitih in stroškovno učinkovitih storitev za izboljšanje bivanja občank in občanov Mestne občine Ptuj.

8

Dolgoročni:

- obvladovati in zmanjševati škodljive vplive na okolje,
- povečati prepoznavnost družbe v ožjem in širšem okolju,
- povečati zadovoljstvo občanov,
- ustvariti dober podjetniški tim,
- permanentno usposabljanje zaposlenih,
- poslovno sodelovanje v partnerstvu.

Kratkoročni:

- zmanjšati delež zapadlih terjatev v kratkoročnih poslovnih terjativah na 25 %,
- zmanjšati dneve vezave terjatev do kupcev na 60 dni.

V prihodnosti je želja izkoristiti prednosti in postati organizacijsko močna, kadrovska in tehnično opremljena družba, ki bo lahko dosegala nove standarde, ki jih postavljata regulativa in konkurenca. Predvsem regulativa postavlja vedno nove zahteve.

Med seboj dopolnjujoče se dejavnosti se bodo tudi v prihodnje opravljale profesionalno, kakovostno, zanesljivo in dolgoročno.

7 Deležniki podjetja

Dejavnost družbe zadeva izjemno širok krog deležnikov. Deležniki družbe so vsi posamezniki, podjetja, organizacije, društva in lokalna skupnost, ki vplivajo ali so vplivani s strani družbe. Deležniki so izbrani glede na vpliv, ki ga ima družba na njih, in glede na to, kakšen vpliv imajo posamezniki na družbo.

Slika 2: Deležniki družbe



9

Deležniki	Način vključevanja/komuniciranja (komunikacijska orodja)	Pričakovanja in potrebe deležnikov
Zaposleni	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Raziskave med zaposlenimi (DPP). ➤ Interna orodja komuniciranja (javno, elektronska pošta, oglasne deske, kolegiji). ➤ Druženja med zaposlenimi. ➤ Predstavniki v Svetu delavcev in Sindikatu ter Nadzornem svetu. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Možnost ustvarjalnega dela in razvoja. ➤ Dobri odnosi. ➤ Redno in pošteno plačilo za dobro opravljeno delo. ➤ Skrb za varnost in zdravje na delovnem mestu. ➤ Dolgoročna poslovna stabilnost. ➤ Usklajevanje poklicnega in zasebnega življenja.
Lokalna skupnost - Mestna občina Ptuj	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Lastnik družbe. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Izvajanje javnih gospodarskih služb.
Družbeno okolja (društva in ostale organizacije ter javni zavodi)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sponzorstvo. ➤ Brezplačno oddajanje infrastrukture v najem. ➤ Humanitarne akcije. ➤ Drugi družbeno odgovorni projekti. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nematerialna in materialna pomoč pri izvajanju dogodkov in drugih vsebin.
Stranke / kupci	<ul style="list-style-type: none"> ➤ E-računi. ➤ Aplikacija Izboljšajmo Ptuj. ➤ Družbena omrežja, spletne strani. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dostopnost. ➤ Ugodne cene storitev. ➤ Družbena odgovornost.

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Pisarna za poslovanje s strankami.</i> ➤ <i>Osebni kontakti.</i> 	
Dobavitelji	<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Spletna stran.</i> ➤ <i>Osebni kontakti.</i> ➤ <i>Letno poročilo.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Finančna uspešnost podjetja.</i> ➤ <i>Družbena odgovornost.</i> ➤ <i>Redna plačila.</i>
Kmetijska gospodarstva	<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Prezem pridelkov in izdelkov.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Količina odkupa proizvodov.</i>
Nadzorni svet	<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Redne in dopisne seje.</i> ➤ <i>Letno poročilo.</i> ➤ <i>Letni program.</i> ➤ <i>Krediti, leasing in druga soglasja.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Transparentno poslovanje.</i> ➤ <i>Nadzor nad poslovanjem.</i>
Mediji	<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Posredovanje obvestil, vabil.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Vzpostavljeni stiki.</i>

8 Certifikati družbe

Prizadevanja družbe so usmerjena v družbeno odgovorna ravnanja, tako v lokalnem kot v delovnem okolju, zato je družba v postopku pridobitve certifikata Družbeno odgovoren delodajalec. S tem bo nadgradila že uveljavljene ukrepe, ki jih izvaja v okviru pridobljenih certifikatov. Prejem certifikatov potrjuje stabilnost in uspešnost poslovanja ter je zaveza h kakovosti tudi v letu 2023.

Tabela: Pridobljeni certifikati družbe in njihov opis

Certifikat	Vsebina certifikata
Družini prijazno podjetje	Certifikat zagotavlja kratkoročne in dolgoročne pozitivne učinke usklajevanja poklicnega in zasebnega življenja zaposlenih. V okviru certifikata se izvaja 18 ukrepov.
Družbeno odgovoren delodajalec	Osnovni namen družbeno odgovornega delovanja družbe je prispevati k reševanju okoljskih in družbenih problemov, ustvarjati trajnostno družbo in izboljšati kakovost bivanja vseh prebivalcev. V okviru certifikata smo izbrali 41 ukrepov na področju organizacijskega upravljanja in usklajevanja poklicnega, družinskega in zasebnega življenja.
Certifikat bonitetne odličnosti	Certifikat platinaste odličnosti v letu 2022 prinaša družbi naziv najbolj zanesljivega poslovnega subjekta.
Certifikat finančne zanesljivosti gospodarskega subjekta	Prejem certifikata potrjuje stabilnost in uspešnost poslovanja ter je zaveza h kakovosti.
Certifikat Voda iz pipe	Družba si prizadeva za zmanjšanje količine odpadkov in ogljičnega odtisa, ohranjanje naravnih virov, za čisto in zdravo okolje. S pridobljenim certifikatom želi družba biti vzor lokalnemu okolju pri zmanjšanju uporabe plastenk z vodo in podati jasno sporočilo, da je pitna voda iz pipe najboljša izbira.

11

Pridobljeni certifikati:

➤ **Certifikat Družini prijazno podjetje**

Družba je v letu 2018 pridobila polni certifikat Družini prijazno podjetje, ki predstavlja družbeno odgovoren princip upravljanja. Certifikat zagotavlja kratkoročne in dolgoročne pozitivne učinke usklajevanja poklicnega in zasebnega življenja zaposlenih. V okviru certifikata DPP se izvaja 18 ukrepov: izmensko delo, časovni konto, otroški časovni bonus, ocenjevanje vodij s strani podrejenih, korporativno prostovoljstvo, obdaritev novorojenca, počitniška ponudba za šoloobvezne otroke, novoletno obdarovanje otrok, raziskave med zaposlenimi o usklajevanju dela in družine, razvoj socialnih veščin za vodilne, izobraževanje vodilnih, interni razpisi, informiranje o prihajajočih spremembah, komuniciranje z zaposlenimi, komuniciranje z zunanjo javnostjo, delovanje tima DPP, druženje med zaposlenimi ter pozornost zaposlenim ob pomembnih dogodkih.



➤ **Certifikat Družbeno odgovoren delodajalec**

Družba je prejela certifikat družbeno odgovoren delodajalec. Osnovni namen družbeno odgovornega delovanja družbe je prispevati k reševanju okoljskih in družbenih problemov, ustvarjati trajnostno družbo in izboljšati kakovost bivanja vseh prebivalcev. V okviru certifikata smo izbrali 41 ukrepov na področju organizacijskega upravljanja in usklajevanja poklicnega, družinskega in zasebnega življenja.



Naložbo sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada.

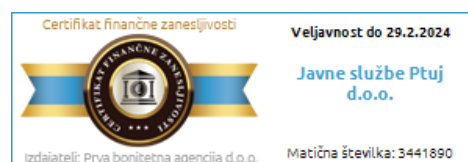
➤ **Certifikat bonitetne odličnosti (Platinasta odličnost)**

Po pridobitvi certifikata bonitetne odličnosti za leto 2022 »Platinasta odličnost«, je družba s strani Prve bonitetne agencije prejela certifikat finančne zanesljivosti gospodarskega subjekta.



➤ **Certifikat finančne zanesljivosti gospodarskega subjekta**

Prejem certifikatov potrjuje stabilnost in uspešnost poslovanja ter je zaveza h kakovosti tudi v naslednjem letu.



➤ **Certifikat Voda iz pipe**

Organizacija si prizadeva za zmanjšanje količine odpadkov in odtisa, ohranjanje naravnih virov, za čisto in zdravo okolje. Zato je med prvimi v Sloveniji podpisala Zavezo certifikata Voda iz pipe, ki ga izdaja Gospodarska zbornica Slovenije, Zbornica komunalnega gospodarstva. S pridobljenim certifikatom želi organizacija biti vzor lokalnemu okolju pri zmanjšanju uporabe plastenk z vodo in podati jasno sporočilo, da je pitna voda iz pipe najboljša izbira.



9 Skrb za odgovoren in trajnostni odnos

- ZDRAVJE IN DOBRO POČUTJE

V družbi deluje tim za promocijo zdravja, ki z različnimi ukrepi zaposlenim nudi skrb za zdravje in dobro počutje. Izvajajo se ukrepi z možnostjo nakupa ugodnih vstopnic za Terme Ptuj, organizirajo se pohodi in izleti, gajbica z jabolki lokalnega ponudnika in druge aktivnosti.

- DOSTOP DO PITNE VODE

Vsi zaposleni na vseh naših enotah imajo dostop do pitne vode, kar dokazuje tudi prejem certifikata Voda iz pipe.

- ODGOVORNOST DO NARAVNEGA OKOLJA

Podjetje deluje okoljsko odgovorno in z različnimi ukrepi poskuša zmanjševati škodljive vplive na okolje.

Poskušamo zmanjševati porabo papirja, ločeno zbiramo odpadke, nabavimo gajbico jabolk lokalnega ponudnika, uporabljamo električna vozila in kolesa.

- TRAJNOSTNI ODNOSI Z ZAPOSLENIMI

Zagotavljanje zadovoljstva zaposlenih se uvaja z ukrepi certifikatov Družbeno odgovoren delodajalec ter Družini prijazno podjetje, ki vključujejo različna področja družinskega in zasebnega usklajevanja.

- ENAKOST SPOLOV

Pri zaposlovanju novih oseb ter med že zaposlenimi osebami, se držimo načela enakost spolov in zaposlenih ne omejujemo glede na spol, veroizpoved ali politično udejstvovanje. Zaposleni ne glede na spol lahko napredujejo, se vključujejo v delo in družbo.

- MOŽNOST IZOBRAŽEVANJ

Vsi zaposleni imajo možnost, da se udeležujejo izobraževanj, saj družba podpira nadgradnjo znanja svojih zaposlenih, ne glede na področje, ki ga izberejo. Družba je naklonjena k izobraževanju zaposlenih in jih tudi motivira, da se udeležijo izobraževanj.

- TRAJNOSTNA ENERGIJA

Družba pristopa k uporabi trajnostne energije in sicer s projektom na področju ogrevanja večstanovanjskih stavb uporaba lesno biomaso. Kot službena vozila se uporabljajo električna vozila in električna kolesa.

- KOMUNICIRANJE

Komuniciranje poteka z zunanjo javnostjo in notranjo komunikacijo z zaposlenimi.

- VKLJUČENOST V ŠIRŠO DRUŽBO

- Vključenost v lokalno skupnost

Vključenost v lokalno skupnost se kaže v investicijah za potrebe lokalne skupnosti. Družba financira nabavo opreme, ki jo občani lokalne skupnosti potrebujejo. V zadnjih letih je družba nabavila drsališče ter vrtiljak, s katerima tudi upravlja. V

sodelovanju z Mestno občino Ptuj tudi izvaja aktivnosti, katere dogovorita da jih družba zraven rednega dela tudi financira oziroma opravlja.

- Sponzorstva /donacije
Družba tekom leta nameni različna sponzorska ali donacijska sredstva oziroma druge oblike pomoči za podporo organizacijam, društvom in ustanovam.
- PROJEKTNE SKUPINE, ORGANI DRUŽBE
V družbi delujejo različne projektne skupine imenovane s strani vodstva ter organi nadzora družbe, in sicer: Nadzorni svet, Svet delavcev, Sindikat družbe, Tim Družbeno odgovoren delodajalec in Družini prijazno podjetje, Tim za promocijo zdravja na delovnem mestu.
- ODGOVORNOST DO NARAVNEGA OKOLJA
V družbi skrbimo za odgovorno ravnanje do okolja in sicer z zmanjševanjem negativnih vplivov na okolje:
 - Papir: zmanjšanje količine porabljenega papirja
 - Odpadki: ločevanje različnih vrst odpadkov
 - Električna vozila in kolesa: uporaba v službene namene
 - E-računi: poziv uporabnikom k uporabi e-računov
 - Kotiček za odlaganje še uporabnih elektronskih naprav: aparati, ki so še uporabni se ponovno uporabijo
 - Voda iz pipe: vzpodbujanje pitja vode iz pipe
 - Ugašanje luči in naprav: skrb za ugašanje luči in elektronskih naprav ob neuporabi.

10 Certificiranje družbene odgovornosti v letu 2023

V letu 2023 je družba v skladu s terminskim načrtom izvajala različne ukrepe na področju certificiranja DPP in DOD.

Ukrepi:

➤ Temeljni ukrepi in obvezne aktivnosti

- ✓ Tim ali Pooblaščenec/ka za družbeno odgovornost podjetij
- ✓ Zaveza vodstva družbeni odgovornosti
- ✓ Poročanje in spremljanje DO aktivnosti
- ✓ Identifikacija deležnikov (zainteresiranih strani) in vključujoče sodelovanje z njimi
- ✓ Politika izklapljanja elektronskih naprav
- ✓ Varčna osvetlitev
- ✓ Pravica do prošnje za prilagoditev delovnih pogojev
- ✓ Spodbujanje in zagotavljanje spoštovanja zasebnega življenja zaposlenih
- ✓ Zagotavljanje zdravega delovnega okolja z učinkovitim medsebojnim sodelovanjem zaposlenih oziroma njihovih predstavnikov
- ✓ Sodelovanje zaposlenih pri presoji področja varnosti in zdravja pri delu
- ✓ Zagotavljanje usposabljanja in izobraževanja za vse starostne skupine
- ✓ Izobraževanje vodij s področja medgeneracijskega sodelovanja
- ✓ Komuniciranje z zaposlenimi
- ✓ Komuniciranje z zunanjimi javnostmi
- ✓ Mnenjske raziskave med zaposlenimi na izbranem področju certifikata
- ✓ Izobraževanje vodij na izbranem področju
- ✓ Obveščanje zaposlenih o neposrednem kontaktu z izvajalcem certificiranja (Ekvilib Inštitut) za morebitne pritožbe
- ✓ Vodstveni pregled

 15

➤ Izbrani ukrepi na področju organizacijskega upravljanja

- ✓ Kodeks delovanja/poslovanja podjetja
- ✓ Izboljševanje/inovacije v delovnih procesih
- ✓ Partnerstvo z lokalnimi, nacionalnimi in mednarodnimi organizacijami civilne družbe
- ✓ Spodbujanje trajnostne in odgovorne potrošnje
- ✓ Korporativno prostovoljstvo
- ✓ Spodbujanje pitja vode iz pipe
- ✓ Izmenjevalnica za zaposlene
- ✓ Službeni avtomobili
- ✓ Službeno kolo
- ✓ Poslovanje brez papirja
- ✓ Dodatne bonitete za povečanje socialne varnosti zaposlenih
- ✓ Paketi za zaposlene

➤ **Izbrani ukrepi na področju usklajevanja zasebnega, poklicnega in družinskega življenja**

- ✓ Fleksibilni delovni čas
- ✓ Izmensko delo
- ✓ Časovni konto
- ✓ Dodatni dnevi odsotnosti z nadomestilom plače zaradi izrednih družinskih oziroma zasebnih razlogov
- ✓ Otroški časovni bonus
- ✓ Fleksibilni dnevni odmori
- ✓ Informiranje o prihajajočih spremembah, pomembnih za zaposlene
- ✓ Dan odprtih vrat
- ✓ Druženje med zaposlenimi
- ✓ Ocenjevanje vodij s strani podrejenih
- ✓ Transparentno oglaševanje kariernih možnosti znotraj organizacije
- ✓ Obdaritve otrok zaposlenih
- ✓ Ponudba za prosti čas
- ✓ Počitniške ponudbe za šoloobvezne otroke

11 Projekti na področju družbene odgovornosti

- Brezplačni prevozi starejših - Projekt Šoferko

Družbena odgovornost družbe se kaže tudi v posluhu do pobud lokalnega okolja. Tako izvajamo projekt Šoferko, s katerim družba skupaj z Mestno občino Ptuj in Združenjem šoferjev in avtomekanikov (ZŠAM), starejšim občanom Mestne občine Ptuj omogočajo brezplačen prevoz z električnim avtomobilom.

Vsi tisti, ki so se doslej srečevali s težavo, kako priti do pomembne infrastrukture v mestu, je brezplačni prevoz namenjen prav njim, torej starejšim občanom, ki nimajo lastnega prevoza ter enostavnega dostopa do javnega prevoza, za opravljanje krajših poti v Mestni občini Ptuj. Načrtovan prevoz se naroči preko kontaktne telefonske številke na Javnih službah Ptuj, nato osebo prostovoljci ZŠAM odpeljejo na zeleno točko. S sodelovanjem v projektu prevoza starejših oseb z električnim vozilom »Šoferko« je družba naredila korak naprej k zeleni prihodnosti.



17

- Ločeno zbiranje odpadnega jedilnega olja

V družbi Javne službe Ptuj si prizadevamo za osveščanje občanov o pravilnem in doslednem ločevanju odpadkov ter o skrbi za čisto in zdravo okolje. Odločili smo se za projekt izločanja odpadnih jedilnih olj iz okolja. Odpadna jedilna olja in maščobe namreč gospodinjstva večinoma odlagajo v odtok ter s tem povzročajo ogromno okoljsko in gmotno škodo. Zato smo se odločili postaviti zabojnike za ločeno zbiranje odpadnih jedilnih olj. Zabojniki so postavljeni na območju Mestne občine Ptuj, in sicer na različnih lokacijah. Vanje lahko prebivalci Mestne občine Ptuj oddajo odpadno jedilno olje v dobro zaprtih plastenkah. Z zbiranjem odpadnega jedilnega olja si lahko občani Ptujja znižajo stroške na položnici za odpadke. Na podlagi zbranih količin pravilno oddanih plastenk (v zaprti plastenki, opremljeni z nalepko odjemnega mesta), lahko obračunamo dobropis za posamezno odjemno mesto, in sicer v višini 0,20 EUR/liter. Projekt ločenega zbiranja odpadnega jedilnega olja se je izkazal kot izjemno uspešen. Občani Ptujja so ga z odobravanjem sprejeli, saj si lahko z zbiranjem olja znižajo končni strošek na položnicah za ravnanje z odpadki.



ODDAJTE V ZBIRALNIK SAMO DOBRO ZAPRTE PLASTENKE !

KAJ SODI V ZABOJNIK ☺

Samo jedilna olja (Olivno, Sončnično... itd)
 • Olja uporabljena za cvrtje jedi
 • Olja za konzerviranje hrane (ribe v olju, zelenjava v olju, ...itd)



KAJ NE SODI V ZABOJNIK ☹

• Jedilna olja v STEKLENI embalaži
 • Prepovedano LILIVANJE jedilnega olja v posodo
 • NI za motorna olja

- **Brezplačna akcija zbiranja zelenega vrtnega odpada in kosovnih odpadkov ter nevarnih odpadkov**

Od leta 2018 družba izvaja brezplačno akcijo zbiranja zelenega vrtnega odpada, ki poteka od meseca marca do maja po posameznih četrtnih skupnostih in daje izjemne rezultate. Občani so bili z akcijo obveščeni preko spleta in medijev, zbiranje je potekalo po tednih. Zbralo se je več kot 50 ton tovrstnih odpadkov.

Kot vsako leto, se v družbi izvaja tudi brezplačen odvoz kosovnih odpadkov za osebe, ki naročijo odvoz kosovnih odpadkov (torej po predhodnem naročilu uporabnikov).

Vsako leto se izvede tudi akcija zbiranja nevarnih odpadkov s premično zbiralnico.



- **Podelitev bombažnih nakupovalnih vrečk vsem gospodinjstvom v Mestni občini Ptuj**

Z željo po zmanjšanju količine odpadne embalaže se je organizacija pridružila projektu Ministrstva za okolje in prostor »Imam svojo vrečko«, katerega namen je večkratna uporaba lahkih plastičnih nosilnih vrečk in postopno zmanjševanje potrošnje le-teh. Enako vizijo ima tudi naša družba, zato je vsem gospodinjstvom na območju Mestne občine Ptuj podarila bombažno nakupovalno vrečko, ki je namenjena večkratni uporabi.



- **Zapeljivec (električno vozilo)**

Staro mestno jedro Ptuja je že več let bogatejše za okolju prijazno in brezplačno obliko prevoza. Vozilo na električni pogon, za katerega so prebivalci Ptuja izbrali pomenljivo ime Zapeljivec, je mobilnost po mestu olajšalo predvsem starejšim, gibalno oviranim osebam in predvsem turistom. Vozilo, ki sprejme do pet potnikov hkrati, z veseljem popelje potnike po mestnem središču Ptuja. Prevoz se lahko naroči po telefonu, zaradi nizke hitrosti pa se ga lahko ustavi tudi med vožnjo. Uvedba električnega vozila je eden od ukrepov Mestne občine Ptuj za povečanje trajnostne mobilnosti v urbanem središču. Za vožnje z Zapeljivcem skrbijo Javne službe Ptuj.



- **Iz druge roke - Center ponovne rabe**

V Centru ponovne rabe Ptuj se lahko oddajo izdelki iz gospodinjstva, kot so pohištvo, keramika, knjige, tekstil, kolesa, dekorativne dodatke, otroško opremo in vsi ostali izdelki, ki so še uporabni. Uporabni izdelki se prodajo uporabnikom po simbolični ceni, kateri bodo z nakupom izdelka privarčevali denar, varčevali z naravnimi viri in tako podpirali lokalna delovna mesta. S tem se pridružujemo sloganu projekta: Ponovno uporabljaj, naravnih virov ne zapravljaj!

Center ponovne rabe obratuje v šotoru na lokaciji CERO Gajke, kjer so naprodaj večji kosi pohištva in tehnična oprema. Manjši predmeti, kot so porcelan, keramika, steklo, oblačila, knjige in igrače, pa so na voljo v Ptujskem škarniclu na Volkmerjevi cesti.



- **Nakup električnih službenih vozil in električnih koles ter projekt »Pecikl«**

V družbi Javne službe Ptuj skrbimo tudi za trajnostno mobilnost, zato se je za potrebe službenih prevozov nabavilo tudi električna vozila (e-avtomobili in e-kolesa), s čimer se posodablja vozni park družbe. Za vožnje, ki se opravljajo izven našega mesta, se uporabljata vozili Mercedes Smart forfour (za štiri osebe) ter Nissan Leaf, za poti, ki jih imajo zaposleni po mestu pa so se nabavila tudi 4 električna kolesa. Upravljamo pa tudi z izposojajo električnih koles »Pecikl«.



20

- **Promocija zdravja**

Skrb za zdravje ni samo naloga vsakega posameznika, pač pa tudi širšega družbenega in življenjskega okolja. Z aktivnostmi v sklopu promocije zdravja skušamo v družbi vplivati na zaposlene, da povečajo svoj nadzor nad dejavniki, ki vplivajo na zdravje in dobro počutje (življenjski slog, delovne razmere, socialni status, zaposlitev, izobrazba...), ter za ozaveščanje o varstvu pri delu (preprečevanje nezgod, poškodb, poklicnih bolezni, stresa). Kot družbeno odgovorno podjetje, ki se zaveda, da so zdravi in zadovoljni zaposleni (zlasti v storitveni dejavnosti) temelj poslovnega uspeha, se trudimo optimizirati delovno okolje in samo organizacijo dela, ter spodbujati zaposlene k zdravemu in odgovornemu vedenju. Namreč, zdravi in zadovoljni delavci, ki delajo v spodbudnem delovnem okolju so produktivnejši, ustvarjalnejši, redkeje zbolijo in koristijo bolniški stalež in ostajajo zvestejši organizaciji, ki jim daje občutek, da skrbi za njihovo zdravje, počutje in osebno rast. V ta sklop spadajo različne dejavnosti in ukrepi, ki se izvajajo skozi celo leto.

- **Zagotovitev brezplačne infrastrukture in storitev za društva/humanitarne organizacije in druge glede na prošnjo**

Družba je s svojimi storitvami in infrastrukturo nepogrešljiv člen pri izvedbi dogodkov in prireditiv. Sodelovali smo pri vseh večjih javnih prireditvah v Mestni občini Ptuj. Pri določenih dogodkih je družba sodelovala kot pokrovitelj ali sponzor, saj je želja omogočiti občanom Ptuja dostopnejše dogodke in infrastrukturo.

Družba je nabavila tudi drsališče s pravim ledom, ki v zimskem času obratuje na lokaciji prenovljene mestne tržnice in je za uporabnike brezplačno.

Z zagotovitvijo brezplačne infrastrukture in storitvami lahko nudimo pomoč in podporo raznim humanitarnim, dobrodelnim in drugim organizacijam ter društvom, ki se obrnejo na nas. Z našo pomočjo lahko izvedejo prireditve, ki so v javno dobro ali na tak način izkažemo solidarnost pri zbiranju dobrodelnih sredstev.



21

- **Brezplačna storitev strojnega pluženja za starejše in invalidne osebe**

V zimski sezoni bo družba ponovno ponudila pomoč starejšim in invalidnim osebam. Zagotovljena bo brezplačna storitev stojnega pluženja za starejše in invalidne osebe, ki sami ne zmorejo očistiti večjih količin snega.



- **Družbena odgovornost do zaposlenih**

Družbena odgovornost do zaposlenih se izraža z motiviranjem, izobraževanjem, skrbjo za izboljševanje delovnih pogojev, notranjim komuniciranjem in dodatnim pokojninskim zavarovanjem zaposlenih.