

22.9.2020

Analiza ankete o
zadovoljstvu
uporabnikov z
izvedbo zbiranja
stekla po sistemu
»od vrat do vrat«
na območju
novega naselja
Bratje Reš

UVOD

Družba Javne službe Ptuj v skladu s koncesijsko pogodbo izvaja tri osnovne dejavnosti na področju ravnanja s komunalnimi odpadki, in sicer:

- zbiranje določenih vrst komunalnih odpadkov,
- obdelava določenih vrst komunalnih odpadkov in
- odlaganje ostankov obdelave ali odstranjevanje določenih vrst komunalnih odpadkov

V okviru javne službe zbiranja določenih vrst komunalnih odpadkov se izvaja:

- sistem zbiranja »od vrat do vrat« - zbiranje biološko razgradljivih kuhinjskih odpadkov (v nadaljevanju BIO), mešanih komunalnih odpadkov (v nadaljevanju MKO) in odpadne mešane embalaže iz plastike in papirja;
- sistem zbiranja na zbiralnicah ločenih frakcij, v katerem se zbira odpadna mešana embalaža iz stekla;
- sistem zbiranja določenih vrst komunalnih odpadkov na zbirnem centru – individualen dovoz za gospodinjstva;
- sistem zbiralne akcije zbiranja kosovnih odpadkov;
- sistem zbiralne akcije zbiranja zelenega vrtnega odpada.

Zbiranje odpadne mešane embalaže iz stekla se izvaja na zbiralnicah, na 78 ekoloških otokih v Mestni občini Ptuj. V prvi polovici leta 2020 je družba izvedla pilotni projekt zbiranja odpadnega stekla po sistemu od vrat do vrat v novem naselju Bratje Reš na Ptuj. Namen projekta je bilo ugotoviti smiselnost uvedbe zbiranja in odvoza steklene embalaže po sistemu od vrat do vrat ter posledično ukinitve ekoloških otokov. Na zbiralnicah, ekoloških otokih, so se namreč odlagale tudi druge vrste odpadkov, ki tja ne sodijo.

Po zaključenem projektu je družba izvedla anketo o zadovoljstvu uporabnikov z izvedbo zbiranja steklene embalaže po sistemu od vrat v novem naselju Bratje Reš. Anketa je bila poslana 159 gospodinjstvom omenjenega naselja s priloženo ovojnico za vračilo izpolnjenega anketnega vprašalnika. Izpolnjenih in posredovanih je bilo 56 anket, kar predstavlja 35,22 %.

ANALIZA ANKETE O ZADOVOLJSTVU UPORABNIKOV Z IZVEDBO ZBIRANJA STEKLA PO SISTEMU
»OD VRAT DO VRAT« NA OBMOČJU NOVEGA NASELJA BRATJE REŠ

Anketni vprašalnik, ki je bil poslan gospodinjstvom:

Anketa o zadovoljstvu uporabnikov z izvedbo zbiranja odpadnega stekla po sistemu »od vrat do vrat« na območju novega naselja Bratje Reš.

1. Ali ste zadovoljni z izvedbo zbiranja odpadnega stekla po sistemu "od vrat do vrat"?

DA

NE

Drugo: _____

2. Odvoz odpadnega stekla se je izvajal 1x mesečno. Menite, da je mesečni odvoz v vašem naselju zadosten?

DA, 1x na mesec je dovolj.

NE, frekvenca odvozov bi se morala povečati.

3. Če bi lahko izbirali, bi se odločili za sistem zbiranja odpadnega stekla "od vrat do vrat" ali za ekološki otok za odpadno steklo v vašem naselju?

Od vrat do vrat.

Ekološki otok.

Drugo: _____

4. Menite, da z ločenim zbiranjem odpadnega stekla prispevate k ohranjanju čistega okolja v naši občini?

DA

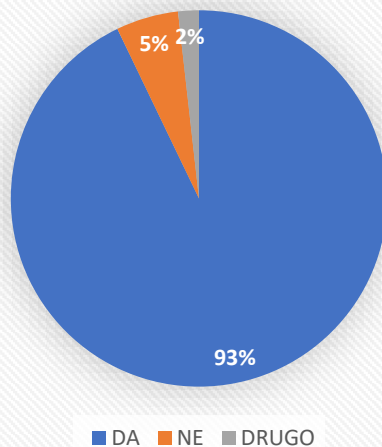
NE

Drugo: _____

5. Nam želite v zvezi z izvedbo zbiranja odpadnega stekla še kaj sporočiti?

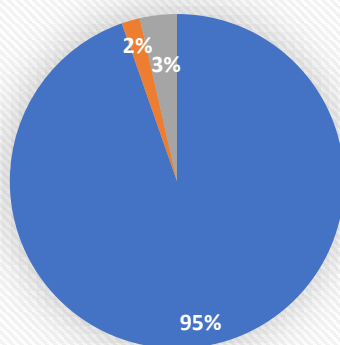
PODROBNA ANALIZA

1. Ali ste zadovoljni z izvedbo zbiranja odpadnega stekla po sistemu "od vrat do vrat"?



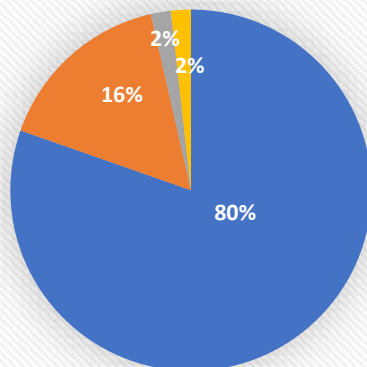
52 anketirancev (93 %) je odgovorilo, da so zadovoljni z izvedbo zbiranja odpadnega stekla po sistemu od vrat, trije (5 %) z izvedbo zbiranja niso zadovoljni. Eden izmed anketirancev, ki z odvozom ni bil zadovoljen, je dopisal, da je zbiranje »nevarno za občane, predvsem pa za otroke«. En anketiranec (2 %) je med možnimi odgovori označil »drugo« in zapisal, da so steklo odlagali v ekološki otok.

2. Odvoz odpadnega stekla se je izvajal 1x mesečno. Menite, da je mesečni odvoz v vašem naselju zadosten?



53 anketirancev (95 %) meni, da je mesečni odvoz odpadnega stekla zadosten, 1 anketiranec (2 %) meni, da bi se frekvenca odvozov morala povečati, 2 anketiranca (3 %) pa na vprašanje nista odgovorila.

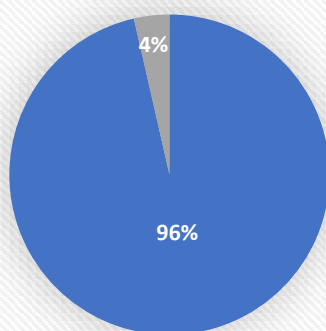
3. Če bi lahko izbirali, bi se odločili za sistem zbiranja odpadnega stekla "od vrat do vrat" ali za ekološki otok za odpadno steklo v vašem naselju?



■ Od vrat do vrat. ■ Ekološki otok. ■ Drugo. ■ Ni odgovoril.

45 anketirancev (80 %) bi se odločilo za zbiranje odpadnega stekla po sistemu »od vrat do vrat«, 9 anketirancev (16 %) je ljubši ekološki otok. Eden izmed anketirancev, ki je označil ekološki otok kot boljšo izbiro, je dopisal, da »steklo leži na cesti po odvozu«. En anketiranec (2 %) je med odgovori označil drugo in dopisal, da mu je »vseeno« glede načina zbiranja, en anketiranec (2 %) pa na vprašanje ni odgovoril.

4. Menite, da z ločenim zbiranjem odpadnega stekla prispevate k ohranjanju čistega okolja v naši občini?



■ DA ■ NE ■ DRUGO

54 anketirancev (96 %) meni, da z ločenim zbiranjem odpadnega stekla prispeva k ohranjanju čistega okolja v MO Ptuj. Med anketiranci, ki so označili odgovor »DA«, en meni, da je »prisoten vandalizem, ko leži steklo pred vrati oz. na ulici«, drugi pa dodaja »Se zahvaljujem za vaše težko delo!«. Nihče od anketirancev ni označil odgovora »NE« (0 %), dva anketiranca sta označila »DRUGO« in zapisala:

- »Stekla ne opazim v našem naselju, kako pa je med ostalimi odpadki?«
- »Nepotrebno vprašanje«.



Svoje pripombe in predloge je podalo 24 anketirancev (43 %), 32 (57 %) pa jih v zvezi z izvedbo zbiranja ni imelo dodatnih sporočil.

Pobude in predlogi, ki so jih podali anketiranci:

- *Zadovoljni!*
- *Tudi ekološki otok bi v naselju Bratje Reš bil dobrodošel zraven zbiranja od vrat do vrat.*
- *Pohvalno, da ste se odločili tudi za zbiranje odpadnega stekla.*
- *Akcijo še lahko podaljšate, v stalni odvoz.*
- *To je zelo dober sistem. Rabi še večjo zavest vseh, kdaj bi se steklo odvažalo (datumi na računu, spletni strani, SMS obveščanje). Dobro bi bilo izdati tudi priporočilo, v kateri posodi naj zbiramo steklo (oz. najbolje, da izdate vsakemu gospodinjstvu vi neko posodo za steklo, ki pa naj bo dovolj velika.)*
- *Boljši način zbiranja stekla je ekološki otok. Nismo vezani na čas in posodo.*
- *Ga pogrešam.*
- *Pilotski projekt zbiranja odpadnega stekla je bil odličen in upam, da bo tudi v bodoče tako. Hvala!*
- *Spoštovani, vse je zelo dobro. Steklo sam odpeljem v zabojnik od Lidla pri bloku... malo vam pomagam.*

- Škoda, da zbirate samo steklenice. Dobro bi bilo, da bi lahko oddali tudi drugo steklo (npr. polomljene šipe...).
- Prosim vas, da nas o terminu odvoza obvestite. Mislim, da je akcija uspela.
- Vse je, kot mora biti. Le ostanite takšni še naprej, ne tega prekinjati, naj ostane tako še naprej.
- Termin zbiranja stekla naj sovpada z odvozom bioloških odpadkov.
- Želim si še nadaljnjega zbiranja stekla od vrat do vrat.
- SMS obveščanje. Odvoz že pogrešam.
- Vse pohvale Vam in vašim sodelavcem. Projekt nam je bil zelo všeč.
- Lepo bi bilo, če bi se to uresničilo.
- Vse pohvale za novi način odvoza stela. Sem za to, da se nadaljuje tudi v bodoče. Mogoče tudi na 5-6 tednov 1x.
- Glede na to, da ste hkrati izvajalec za odvoz ostalih odpadkov, vam sporočam, da je poleti štiritredenski odvoz (razmak na 4 tedne) za embalažo in mešane komunalne odpadke absolutno neustrezen – preredko.
- Dobra zamisel, se priporočamo.
- Velika HVALA!
- Stekla pri našem gospodinjstvu je zelo malo. Tega pa odlagamo v ekološki otok.
- Podobno kot za ostale smeti – uvedite sistem SMS opozoril.
- Naj ostanejo ekološki otoki. Tudi druge države imajo isti način.

ZAKLJUČEK

V obdobju od januarja do junija 2020 je družba izvedla projekt zbiranja odpadnega stekla po sistemu od vrat do vrat v novem naselju Bratje Reš na Ptuju.

Po zaključenem projektu je družba izvedla anketo o zadovoljstvu uporabnikov z izvedenim projektom v novem naselju Bratje Reš. Namen ankete je bil ugotoviti smiselnost uvedbe zbiranja in odvoza steklene embalaže po sistemu od vrat do vrat v celotni MO Ptuj ter posledično odstranitev ekoloških otokov. Na zbiralnicah, ekoloških otokih, so se namreč odlagale tudi druge vrste odpadkov, ki tja ne sodijo.

Anketa je bila poslana 159 gospodinjstvom omenjenega naselja s priloženo ovojnico za vračilo izpolnjenega anketnega vprašalnika. Izpolnjenih in posredovanih je bilo 56 anket, kar predstavlja 35,22 %.

Izsledki analize kažejo, da je velika večina anketirancev (93 %) zadovoljnih z načinom zbiranja stekla od vrat do vrat, prav tako menijo, da je odvoz 1x na mesec zadosten. Večina anketirancev (80 %) bi se odločila za zbiranje odpadnega stekla po sistemu »od vrat do vrat«, 16 % je takih, ki jim je za odlaganje stekla ljubši ekološki otok. 96 % jih meni, da z ločenim zbiranjem odpadnega stekla prispevajo k ohranjanju čistega okolja v MO Ptuj. Malo manj kot polovica anketirancev je podala pripombe oz. predloge in večina je zapisala, da so zadovoljni z izvedbo zbiranja, ter predlagali, da se zbiranje odpadnega stekla nadaljuje.

Na podlagi analize lahko zaključimo, da si uporabniki želijo zbiranja in odvoza odpadnega stekla po sistemu od vrat do vrat. S takšnim načinom odvoza zagotovimo, da se odpadno steklo zbira pri uporabniku in ne konča v naravi ali na mestih, kamor ne sodi. Z vključitvijo odvoza odpadnega stekla v sistem od vrat do vrat, so ekološki otoki nepotrebni in se lahko odstranijo. S tem se pa zmanjša tudi nepravilno odlaganje vseh vrst odpadkov, kar prispeva k čistejšemu okolju.