

Junij 2018

# Analiza ankete o ravnanju z odpadki in varovanju okolja v Mestni občini Ptuj

## UVOD

---

Na področju ravnanja z odpadki se v družbi Javne službe Ptuj izvajajo naslednje dejavnosti:

- gospodarska javna služba zbiranja določenih vrst komunalnih odpadkov;
- gospodarska javna služba obdelave določenih vrst odpadkov;
- gospodarska javna služba odlaganja ostankov predelave ali odstranjevanja komunalnih odpadkov;
- posebna dejavnost zbiranja odpadkov (kesonski odvoz odpadkov);
- druge dejavnosti ravnanja s komunalnimi odpadki.

Razvojni program dejavnosti ravnanja z odpadki v družbi Javne službe Ptuj temelji na zmanjšanju količin mešanih komunalnih odpadkov (to bi se naj do leta 2030 ustavilo pri 10 %) in sočasnem povečanju količin priprave zavrženih odpadkov za recikliranje in ponovno uporabo. Cilj se lahko doseže s spodbujanjem ločenega zbiranja odpadkov na izvoru, za to pa je potrebno zagotoviti čim večjo obveščenost in ozaveščenost uporabnikov storitev.

Anketa o ravnanju z odpadki in varovanju okolja v Mestni občini Ptuj je bila opravljena z namenom izboljšanja kvalitete storitev družbe Javne službe Ptuj d. o. o. in povečanja zadovoljstva uporabnikov. Anketa je bila objavljena na spletni strani Javnih služb Ptuj <http://www.js-ptuj.si/>. Dostopna je bila še v fizični obliki na Mestni blagajni ter na centrali Mestne občine Ptuj in v sprejemni pisarni Mestne občine Ptuj.

Na položnici za odpadke je bila dodana povezava do spletne ankete s QR kodo.

Anketiranje je bilo izvedeno v mesecu juniju 2018. Izpolnjenih in posredovanih je bilo 44 anket.

## PODROBNA ANALIZA

---

### 1. Izobrazba

[Več podrobnosti](#)

<span style="color: blue;">●</span> osnovna šola ali manj	1
<span style="color: orange;">●</span> srednja šola	12
<span style="color: green;">●</span> višja/visoka šola ali več	30



70% odstotkov anketirancev ima dokončano višjo/visoko šolo ali več, 28% srednjo šolo in 2% osnovno šolo ali manj.

### 2. Ali ste dovolj obveščeni in ozaveščeni o ravnanju z odpadki v naši občini?

[Več podrobnosti](#)

<span style="color: blue;">●</span> Dovolj	34
<span style="color: orange;">●</span> Premalo	6
<span style="color: green;">●</span> Nepravilno, premalo in nepravočasno	2
<span style="color: red;">●</span> Predlagajte način obveščanja:	1
<span style="color: purple;">●</span> Drugo	2



76% anketirancev je odgovorilo, da so dovolj obveščeni in ozaveščeni o ravnanju z odpadki v Mestni občini Ptuj. 13% jih meni, da so premalo obveščeni, 4% obveščenenost ocenjuje kot nepravilno, premalo in nepravočasno, 6% je predlagalo način obveščanja ali označilo rubriko drugo.

2 anketiranca sta podala predloge pod rubriko Drugo. Eden meni, da je potrebno znižati račune za ravnanje z odpadki ("Vse je predrago - več kot plin, ki je bolj nujen! Znižajte račune."), drugi pa je kljub mnenju, da je dovolj obveščen in ozaveščen, predlagal dodaten način obveščanja: "V poštne nabiralnike po gospodinjstvih."

### 3. Kako ste zadovoljni: (ocenite od 1 do 5)

[Več podrobnosti](#)

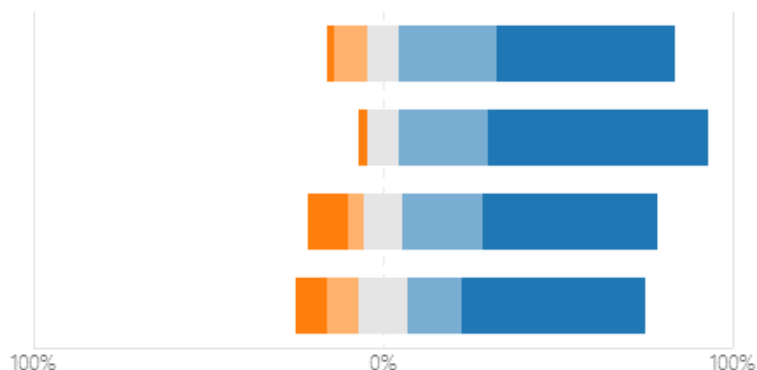
1 2 3 4 5

S celotno storitvijo zbiranja in prevoza odpadkov (embalaže, nevarnih odpadkov, kosovnih odpadkov)

Z delovanjem zbirnega centra (CERO Gajke)

S storitvijo zbiranja in odvoza mešanih komunalnih odpadkov (črn zabojnik)

S storitvijo zbiranja in odvoza embalaže (zabojnik z rumenim pokrovom oz. rumene vrečke)



Ocena zadovoljstva s storitvami ravnanja z odpadki:

**S celotno storitvijo zbiranja in prevoza odpadkov (embalaže, nevarnih odpadkov, kosovnih odpadkov)** je zelo zadovoljnih (ocena 5) 51,2% anketirancev, zadovoljnih (ocena 4) 27,9% anketirancev, niti nezadovoljnih niti zadovoljnih (ocena 3) 9,3%, nezadovoljnih (ocena 2) 9,3% in zelo nezadovoljnih (ocena 1) 2,3% anketirancev.

**Z delovanjem zbirnega centra (CERO Gajke)** je zelo zadovoljnih (ocena 5) 62,8% anketirancev, zadovoljnih (ocena 4) 22,7% anketirancev, niti nezadovoljnih niti zadovoljnih (ocena 3) 11,4%, nezadovoljnih (ocena 2) 0% in zelo nezadovoljnih (ocena 1) 2,3% anketirancev.

**S storitvijo zbiranja in odvoza mešanih komunalnih odpadkov (črn zabojnik)** je zelo zadovoljnih (ocena 5) 50,0% anketirancev, zadovoljnih (ocena 4) 27,9% anketirancev, niti nezadovoljnih niti zadovoljnih (ocena 3) 9,3%, nezadovoljnih (ocena 2) 4,5% in zelo nezadovoljnih (ocena 1) 11,4% anketirancev.

**S storitvijo zbiranja in odvoza embalaže (zabojnik z rumenim pokrovom oz. rumene vrečke)** je zelo zadovoljnih (ocena 5) 52,3% anketirancev, zadovoljnih (ocena 4) 15,9% anketirancev, niti nezadovoljnih niti zadovoljnih (ocena 3) 13,6%, nezadovoljnih (ocena 2) 9,1% in zelo nezadovoljnih (ocena 1) 9,1% anketirancev.

#### 4. Kaj je po vašem mnenju vzrok za nered okoli zabojnikov ter neurejenost ekoloških otokov? (Možnih je več odgovorov)

[Več podrobnosti](#)

<span style="color: blue;">●</span> Ekoloških otokov je premalo	9
<span style="color: orange;">●</span> Premajhen volumen zabojnikov in premalo odvozov	23
<span style="color: green;">●</span> Nepazljivost občanov pri odlaganju	24
<span style="color: red;">●</span> Nepravilna postavitev zbirnih mest	4
<span style="color: purple;">●</span> Drugo	3



Največ, 38% anketirancev, vidi vzrok za nered okoli zabojnikov ter za neurejenost ekoloških otokov v nepazljivosti občanov pri odlaganju. Da je vzrok premajhen volumen zabojnikov in premalo odvozov, meni 36% anketirancev, 14% jih meni, da je premalo ekoloških otokov, 6% da gre za nepravilno postavitev zbirnih mest, 5% je označilo odgovor Drugo. Ti menijo, da je vzrok za nered:

- »pomanjkanje kulture,
- "vreče za zbiranje odpadkov se premalokrat dostavijo v gospodinjstva",
- "preredko praznjenje zabojnikov in čiščenje okolice okrog njih".

#### 5. Ali imate doma kompostnik ali zabojnik za biološke odpadke?

[Več podrobnosti](#)

<span style="color: blue;">●</span> Kompostnik	22
<span style="color: orange;">●</span> Zabojnik	13
<span style="color: green;">●</span> Nič od navedenega	6
<span style="color: red;">●</span> Biološke odpadke odložimo v zbirnem centru	2
<span style="color: purple;">●</span> Drugo	0



51% anketirancev ima doma kompostnik za biološke odpadke, 30% zabojnik, 14% anketirancev nima ničesar od navedenega, 5% anketirancev pa je odgovorilo, da biološke odpadke odloži v zbirnem centru.

## 6. Ali veste, kam se odvažajo mešani komunalni odpadki iz naše občine?

[Več podrobnosti](#)

● Da	28
● Ne	10
● Ne. Želel/a bi popolno informacijo o tej temi	3



68% anketirancev ima informacijo o tem, kam se odvažajo mešani komunalni odpadki iz naše občine, 24% jih je odgovorilo, da ne vedo, 7% jih prav tako ne ve, vendar bi želeli dobiti popolno informacijo o tej temi.

## 7. Ali se udeležujete akcij zbiranja nevarnih odpadkov?

[Več podrobnosti](#)

● Da	17
● Ne	25



60% anketirancev se ne udeležuje akcij zbiranja nevarnih odpadkov, 40% je odgovorilo, da se jih udeležuje.

## 8. Ali oddajate odpadke, ki nastajajo v vašem gospodinjstvu, v zbirni center?

[Več podrobnosti](#)

● Da	36
● Ne	7



84% anketirancev je odgovorilo, da odpadke, ki nastajajo v njihovih gospodinjstvih, oddajajo v zbirni center, 16% odpadkov ne oddaja.

### 9. Ali oddajate odpadke drugim prevzemnikom surovin?

[Več podrobnosti](#)

● Da	15
● Ne	28



65% anketirancev odpadkov ne oddaja drugim prevzemnikom surovin, 35% jih je odgovorilo pritrdilno.

### 10. Kakšno se vam zdi stanje na področju ravnanja z odpadki v naši občini?

[Več podrobnosti](#)

● Dobro	19
● Zadovoljivo	13
● Slabo	7
● Drugo	4



Stanje na področju ravnanja z odpadki v naši občini 44% anketirancev ocenjuje kot dobro, 30% kot zadovoljivo, 16% meni, da je stanje slabo, 9% pa jih je označilo odgovor drugo.

Odgovori pod rubriko drugo:

»Zelo slabo, zlasti ekološki otoki in okolica okrog njih so katastrofa.«

»Za ceno, ki jo plačujemo, definitivno slabo.«

»Glede na to, koliko plačujemo in kdo vse prejema odškodnine, bi lahko s tem denarjem zgradili objekt za predelavo/uničenje, kot je to v mestu Burghausen.«

## ZAKLJUČEK

---

Z anketo o ravnanju z odpadki in varovanju okolja v Mestni občini Ptuj je družba želela pridobiti vpogled v stanje obveščenosti uporabnikov, o njihovem zadovoljstvu s sistemom ravnanja ter se seznaniti s predlogi in mnenji za izboljšanje kvalitete storitev. Družba kot izvajalec javne službe ravnanja z odpadki izvaja storitev za okrog 9.000 gospodinjstev na območju Mestne občine Ptuj in Občine Dornava. Anketa o ravnanju z odpadki in varovanju okolja v Mestni občini Ptuj je bila opravljena z namenom izboljšanja kvalitete storitev družbe Javne službe Ptuj d. o. o. in povečanja zadovoljstva uporabnikov. Objavljena je bila na spletni strani Javnih služb Ptuj <http://www.js-ptuj.si/>. Na položnici za ravnanje z odpadki je bila dodana povezava do spletne ankete s QR kodo. Ankete so bile dostopne še na Mestni blagajni ter na centrali Mestne občine Ptuj in v sprejemni pisarni Mestne občine Ptuj.

Anketiranje je bilo izvedeno v mesecu juniju 2018. Izpolnjenih in posredovanih je bilo 44 anket, kar predstavlja 0,49% uporabnikov storitev. Izsledki analize kažejo, da je večina anketirancev višje ali visoko izobraženih in da so dovolj obveščeni in ozaveščeni o ravnanju z odpadki v Mestni občini Ptuj. Kljub temu je potrebno upoštevati, da jih 13% meni, da so premalo obveščeni in ozaveščeni. Velika večina anketirancev je izrazila zadovoljstvo s celotnim zbiranjem in prevozom odpadkov (embalaže, nevarnih odpadkov, kosovnih odpadkov) in z delovanjem zbirnega centra (CERO Gajke). Manjše zadovoljstvo je izraženo pri storitvi zbiranja in odvoza mešanih komunalnih odpadkov in s storitvijo zbiranja in odvoza embalaže. Izpostaviti je potrebno 11,4% anketirancev, ki so zelo nezadovoljni s storitvijo zbiranja in odvoza MKO. Največ anketirancev vzrok za nered okoli zabojnikov ter za neurejenost ekoloških otokov pripisuje nepazljivosti občanov pri odlaganju ter premajhnemu volumnu zabojnikov in premajhnemu številu odvozov. Večina anketirancev ima doma kompostnik za biološke odpadke, imajo informacije o tem, kam se odvažajo MKO iz naše občine, in se ne udeležuje akcij zbiranja nevarnih odpadkov. Večina anketirancev odpadke oddaja v zbirne centre, vendar ne drugim prevzemnikom surovin. Manj kot polovica anketirancev meni, da je stanje na področju ravnanja z odpadki dobro, sledijo tisti z oceno zadovoljivo, precej, kar 16% jih meni, da je stanje slabo, 9% pa je stanje označilo kot zelo slabo.

Na podlagi analize lahko zaključimo, da bo potrebno ohraniti poudarek na ozaveščanju uporabnikov o ločevanju in odlaganju odpadkov in izboljšati storitev zbiranja in odvoza MKO ter storitev zbiranja in odvoza embalaže. V prihodnje bo potrebno sprejeti ukrepe, ki bodo pripomogli k izboljšanju stanja na področju ravnanja z odpadki v Mestni občini Ptuj in posledično k zadovoljstvu uporabnikov storitev javne službe.